**REKLAMACIONI LISTbr:\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRGOVAC** |  |
| **ADRESA TRGOVCA** |  |
| **ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA** |  |
| **KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA** |  |
| **E-MAIL ZA PRIJEM OBRASCA** |  |

**PODACI O KUPCU**

|  |  |
| --- | --- |
| IME I PREZIME |  |
| ADRESA KUPCA (Ulicaibr, mestoipošt.broj) |  |
| KONTAKT TEL I E-MAIL ADRESA |  |
| Ovim putem reklamiram sledeće proizvode/usluge (navestiI detaljan razlog reklamacije) : | |
| DATUM PORUDŽBINE/ ZAKLJUČENJA UGOVORA |  |
| DATUM PRIJEMA ROBE |  |
| ŽELIM DA SE REKLAMACIJA REŠI NA SLEDEĆI NAČIN  (zaokružitiželjenoiliizbrisati nepotrebno) | povratnovca  zamenaprozvoda |
| ŽIRO RAČUN KUPCA ZA POVRAT NOVCA |  |
| BROJ PORUDŽBINE / RAČUNA |  |
| DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA |  |

Kupac je saglasan da se kao datum podnošenjareklamacijetretira datum kada je Prodavacprimiopreporučenupošiljku.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpiskupca

Molimo Vas da robušaljeteisključivo Post Expressom, o Vašemtroškui bez otkupa. U zakonskom roku će mo odgovoriti na reklamaciju i obavestiti Vas o uvažavanju i rešavanju iste. Ukoliko je reklamacija uvažena snosićemo i sve troškove poštarine koju je kupac imao kako za povrat tako i za prvobitni prijem robe.

Reklamacioni list popunite i pošaljite zajedno sa robom.

Rizik transporta prilikom povrata robe pada na teret Kupca, te prodavac ima pravo da ne primi oštećen paket kao i što ne odgovara za paket koji nije primio. Podaci koje Kupac priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe, kao i za efikasno rešavanje reklamacije Kupca i Prodavac ih neće upotrebljavati u druge svrhe.